

## Les vingt ans d'ALICE : Une longue histoire déjà

L'association ALICE (Agence pour l'Insertion, la Création et l'Echange) a été créée en 1991, aux lendemains de la mise en place du RMI. Notre structure fête donc cette année ses vingt ans.

L'engagement des fondateurs d'ALICE, tous bénévoles, était fondé sur le constat que la mise à l'écart du travail entraînait un sentiment d'exclusion sociale, une crise d'identité et la perte du tissu relationnel. Ils ont été animés par la conviction que la mise en œuvre de réseaux de solidarité à l'échelon local, en complément des politiques gouvernementales, permettait d'agir sur l'emploi et de lutter contre les formes d'exclusion liées au chômage et à la perte du lien social. Ceci, par le biais de la création d'un lieu d'accueil ouvert à tous et d'un accompagnement personnalisé, permettant d'insérer le projet professionnel dans un projet de vie.

Après une phase de démarrage, le champ d'intervention d'ALICE s'est progressivement élargi, nécessitant tout d'abord une augmentation du nombre des bénévoles, puis l'embauche de professionnels salariés, en réponse à une demande croissante d'accueil et d'accompagnement, liée à l'aggravation du chômage de longue durée et à l'augmentation du nombre d'allocataires du RMI.

L'activité d'ALICE était initialement orientée vers l'insertion par le retour à l'emploi salarié. L'accompagnement de la création d'activité, introduit en 1994, est devenu un pôle stratégique à part entière à partir de 1996, une centaine de porteurs de projet étant accueillis cette année-là, en raison d'un marché du travail de plus en plus fermé. En effet, les chômeurs sont devenus, en nombre de plus en plus important, des créateurs « contraints » qui espéraient se réinsérer en créant leur propre activité.

Au cours des années 1990, l'association a engagé des actions originales et émis des concepts novateurs, comme la création d'entreprises d'utilité sociale, le concept de partage du travail ou d'entreprise citoyenne. Ces initiatives n'ont pas

toujours été couronnées de succès à l'époque où elles ont été lancées, mais elles ont contribué à une évolution des mentalités vers une prise de conscience accrue des problèmes de l'exclusion sociale et professionnelle.



La lettre d'information « Atout cœur », largement diffusée sur le secteur de Cergy-Pontoise de 1993 à 2001, a constitué le moyen de communication « grand public » privilégié de l'association. Ses objectifs étaient de donner un visage à l'association, de motiver le public à se mettre en rapport avec elle, de susciter les débats et de constituer des réseaux.

Si elle a profondément évolué depuis la période militante des premières années, ALICE n'en reste pas moins attachée à ses valeurs de respect de la personne et à la qualité de sa mission d'accompagnement vers la réussite socioprofessionnelle de ses bénéficiaires.

Depuis quelques années, nous avons peut-être négligé de partager nos actions en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des publics fragilisés. En liaison avec cet anniversaire, nous avons décidé de relancer une lettre d'information auprès de nos différents partenaires, mais également en direction de toute personne ou structure intéressée par notre action.

## La journée des associations de Cergy-Pontoise



Comme de coutume, ALICE était présente à la journée des associations de Cergy-Pontoise qui s'est déroulée le 3 septembre dans le parc de la Préfecture.

Cette manifestation est traditionnellement l'occasion pour l'Association de rencontrer des personnes, en recherche d'emploi ou souhaitant créer leur propre activité, qui éprouvent des difficultés à identifier le soutien que peut leur apporter une structure comme ALICE, dans son rôle de délégation de service public et d'acteur de l'économie sociale et solidaire.

L'événement a également été l'occasion d'une information, essentiellement en direction des personnes en emploi, des prestations de bilans de compétence et de validation des acquis de l'expérience (VAE), sur lesquelles ALICE s'est récemment positionnée grâce à l'obtention des habilitations nécessaires.

Dans le cadre de l'année européenne du bénévolat et du volontariat, la ville de Cergy avait souhaité mettre l'accent sur l'engagement bénévole pour cette édition 2011 ; ALICE a invité les personnes intéressées par une action de parrainage, ciblée en fonction de leurs compétences, à rejoindre l'Association.

---

## L'atelier informatique pour les demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA

Le processus d'accompagnement du demandeur d'emploi comprend un atelier « J'intègre un parcours d'accès à l'emploi », au cours duquel le conseiller d'ALICE identifie les personnes qui ont une pratique très limitée, voire inexistante, de l'ordinateur. Il les inscrit alors à l'atelier informatique qui a lieu tous les quinze jours, sur une durée de trois heures.

Cet atelier, animé par Akila Belkhamza, permet d'appréhender le fonctionnement et les principes de base d'un ordinateur, ainsi que son environnement bureautique.

Dans un premier temps, les manipulations de base sont présentées (allumer et éteindre un ordinateur, utiliser le clavier et la souris, réaliser des impressions), puis la formation s'oriente vers une initiation aux outils de bureautique (Word et Excel). Dans un troisième temps, l'utilisation d'Internet et de la messagerie électronique est abordée. En fin de processus, le public est capable de faire des recherches sur le site de Pôle Emploi.

L'objectif de la démarche est de permettre aux bénéficiaires de la formation de s'adapter aux contraintes du marché de l'emploi et d'être plus réactifs lorsqu'une offre correspondant à leur profil se présente.

Le public, majoritairement en situation de grande fragilité, reprend progressivement confiance en lui, grâce à l'acquisition de la pratique de l'ordinateur. Par ailleurs, un climat de solidarité se crée naturellement entre les personnes. Tout ceci contribue à l'élaboration d'un projet professionnel par le demandeur d'emploi.

L'atelier favorise l'autonomie des bénéficiaires et constitue un passage obligé vers d'autres ateliers, animés par des conseillers ou bénévoles d'ALICE, comme par exemple l'atelier « Je crée mes outils informatisés », dont l'objectif est d'élaborer un espace pour répondre aux offres d'emploi. Il contribue également à l'identification des atouts et des faiblesses de chaque demandeur d'emploi, ce qui permettra au conseiller d'adapter et optimiser le parcours de recherche d'emploi.

